servizz pubbliku

L-Isptar Ġenerali ta' Għawdex

MIN AĦNA

Bħala l-uniku sptar fil-gżira Għawdxija, il-missjoni tagħna hija li nagħtu servizzi dedikati ta' kura tas-saħħa li jikkontribwixxu għall-ġid tal-komunità tagħna permezz ta' team multi-dixxiplinarju li jipprovdi kura ta' kwalità lill-pazjent. Il-viżjoni tagħna hija li naħdmu biex nipprovdu kura tas-saħħa eċċezzjonali bl-għeruq fl-empatija, li tittrasforma l-ħajja tan-nies permezz ta' eċċellenza klinika u servizzi aċċessibbli ċċentrati fuq il-pazjent. Fl-Isptar Ġenerali ta' Għawdex, aħna impenjati li npoġġu lill-pazjenti tagħna fil-qalba ta' dak kollu li nagħmlu.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://gozogeneralhospital.gov.mt*
- Dan id-dokument huwa komplementari għal-'Patient Charter' li jista' jiġi aċċessat fuq din il-link: *Patients_Charter_EN.pdf*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 10 -15-il minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament li tiġi stabbilita skont il-parametri stabbiliti fiċ-charter tal-pazjent. Madankollu, dan jista' jkun jiddependi fuq waiting lists tad-dipartiment u talbiet urġenti, li jistgħu jieħdu prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *customercare.ggh@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issotometi ilment*

KIF TIKKUNTATTJANA

- Sptar Ġenerali ta' Għawdex, Triq l-Arċisqof Pietru Pace, Rabat VCT 2520, Għawdex
- *https://gozogeneralhospital.gov.mt*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *customercare.ggh@gov.mt* - +356 2344 6000
- Permezz tal-midja soċjali: